

Conditions générales De ventes

Clause n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommés CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Marie Laure Piette

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://mariepiette13reflexo.com> et peuvent être modifiées, à tout moment, sans aucune formalité par Marie Laure Piette

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Marie Laure Piette et de son client dans le cadre de la vente de toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Marie Laure Piette

Toute prestation accomplie par la société Marie Laure Piette implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes, Marie Laure Piette n'étant pas soumise à la TVA.

La société Marie Laure Piette s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de changement de prix entre le jour et réservation ou commande et le jour de livraison du service, Marie Laure Piette s'engage à facturer le prix en vigueur le jour de la réservation ou commande.

Pour les services dont la livraison s'effectue au domicile, les frais de déplacements sont compris dans le prix

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Marie Laure Piette se réserve le droit d'appliquer des rabais et ristournes aux tarifs proposés en fonction de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette au domicile des clients pourra s'effectuer :

- Soit par espèces
- Soit par carte bancaire

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette à distance, en visioconférence, par téléphone pourra s'effectuer :

- Par carte bancaire
- Par virement au RIB fourni par Marie Laure Piette

Les règlements sont comptants entre les particuliers et Marie Laure Piette .

Le délai de paiement entre professionnels, associations, et Marie Laure Piette sont par défaut comptant. Marie Laure Piette se réserve le droit d'adapter le délai de paiement en fonction du devis signé avec l'entreprise ou l'association.

Clause n° 5 : Réservation

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone doivent être réservées 24h à l'avance.

Pour ce faire, vous pouvez contacter directement Marie Laure Piette :

- Par téléphone au 0769681967
- Par mail : marie.piette13@gmail.com

Clause n° 6 : Cas particulier des associations et professionnels

Toute association ou professionnel souhaitant une ou plusieurs prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette directement au sein de l'entreprise, à distance, par visioconférence, ou par téléphone devra faire l'objet d'une demande de devis au préalable.

Clause n° 7 : Devis

Toute demande de devis doit être faite :

- Soit par mail : marie.piette13@gmail.com

Tous les devis ont une durée de validité de 3 mois.

Lors de l'acceptation du devis par le(s) professionnel(s) ou par une association, un acompte de 30% sera demandé, réglable par chèque ou liquide.

Clause n° 8 : Condition d'annulation

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone pourra faire l'objet d'un remboursement jusqu'à 48h avant le début initial de l'achat en question.

Si l'annulation intervient après ce délai, Marie Laure Piette se réserve le droit d'accorder, ou non, un geste commercial à l'acheteur, à hauteur de 90% maximum du tarif de la prestation, les 10% restant étant liés aux frais bancaires et de gestion administrative.

Clause n° 9 : Force majeure

On entend par force majeure des événements de guerre déclarés ou non déclarés, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accidents ou autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté en raison des événements de force majeure

En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais prévus pour la livraison prévus initialement seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

Clause n° 10 : Droit de rétractation

Le client a un droit de 14 jours de rétractation après signature d'un contrat stipulant la réservation de toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Marie Laure Piette au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone.

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer si le service dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

Clause n° 11 : Pénalités de retard

Dans le cas d'un retard de paiement par rapport à la date convenu entre Marie Laure Piette et le consommateur, un professionnel, une association, des pénalités de retards s'appliquent correspondant à 10% de la somme dû.

De plus tout retard de paiement sera majoré, en plus de la pénalité de retard, d'une indemnité forfaitaire de 40€

Clause n° 12 : Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM -

MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Clause n° 13 : Collecte et traitement des données

Dans le cadre de la rédaction de contrat et de devis, Marie Laure Piette devra collecter certaines données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, adresse postale).

Ces informations sont confidentielles et ne seront n'y vendu, n'y partager. Marie Laure Piette restera l'unique possesseur et responsable de ces données.

Les données collectées le sont sous forme de mail. Elles sont protégées par une passerelle et hébergement sécurisé.

Dans le cadre de son activité de praticien en réflexologie énergétique Chinoise, Marie Laure Piette sera amenée à collecter des données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, régime alimentaire, pratique sportive, santé, travail,...). Le client sera informé au début de la séance que tous les données transmissent seront confidentielles, et ne seront jamais révélée ou vendues. Ces données sont collectées dans le but de fournir au client des conseils adaptés à ses besoins et à son mode de vie. Marie Laure Piette restera l'unique possesseur et responsable de ces données. Si le client ne souhaite pas transmettre certaines informations personnelles à Marie Laure Piette, il devra le préciser en début de séance.

Les données collectées le sont sous forme papier stockés dans un meuble fermé à clef, dont l'unique clef est à disposition de Marie Laure Piette. Toutes données personnelles recueillies dans le but de la rédaction d'un contrat, d'un devis et dans le cadre d'une prestation de service de Marie Laure Piette, pourra être effacée sur simple demande du client.

Clause n° 14 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce